

## Svenska Ledstångsbutiken - Köpvillkor

### 1 Order och köp

Vid lagd order upprättas automatiskt ett köpeavtal enligt Svenska Ledstångsbutiken AB's köpvillkor. En orderbekräftelse skickas till den angivna E-postadressen. Ändring av mått efter det gått till produktion kan eventuellt ändras i ett tidigt skede mot en kostnad på 1500 ex moms.

För ändringar krävs personlig kontakt med Svenska Ledstångsbutiken säljare via telefon, vid E-post kan vi inte garantera att eventuella ändringar mailats in i tid samt lästs av Svenska Ledstångsbutiken personal i tid.

### 2 Måttangivelser:

Alla mått anges alltid i millimeter (mm).

### 3 Priser

Alla priser på offert samt ordererkännande visas exkl. samt inkl. moms. Fraktkostnad eller eventuell fri frakt är tydligt utsatt och inga extra kostnader tillkommer i senare skede. Offerter garanteras i 30 dagar.

### 4 Leverans produkter

Leveranstiden styrs av val av produkt. Den estimerade leveransdagen är angivet på webbsidan samt på ordererkännandet. Leveranstiden är ca tid och kan inte garanteras exakt. Leveranstiden kan heller inte garanteras mot eventuella Force Majeure, händelser utom vår kontroll.

Beställare ansvarar för att inga leveransförhinder kan uppstå på plats vilket kan medföra att godset inte kan levereras. Extra kostnader kan tillkomma vid leveransförhinder.

### 5 Frakter

Ledstänger i trä levereras direkt från fabrik. Övrigt material levereras från enskilt lager i separat leverans. Order sker som oftast vid flera ordertillfällen. Vi har valt detta förfarande för att undvika onödiga omlastningar ur miljösynpunkt samt kunna erbjuda en lägre kostnad för kund och en snabbare leveranstid.

Svenska Ledstångsbutiken kan inte hållas ansvarig för eventuella leveransförseningar som orsakas p.g.a. Force Majeure. Händelser såsom krig, transportstörningar, fel i orderbehandling eller tillverkningsfel på produkt eller p.g.a av tredje part. Leveransförsening är inte förenligt med prisavdrag om det inte skriftligen avtalats.

## **6 Avbeställning**

Avbeställning av kundanpassade och måttbeställda produkter godtas ej om produkterna gått i produktion. Övriga lagerhållna produkter kan avbeställas.

## **7 Reklamationer**

Vid reklamation kontakta alltid Svenska Ledstångsbutiken först. Eventuell felaktig/trasigt produkt ersätts inom rimlig tid utan kostnad. Alla leveranser av glas skall kontrolleras vid ankomst inom 24 timmar.

Reklamationer glas, se även punkt 5 och punkt 13.

## **8 Ekonomisk ersättning vid eventuella fel eller förseningar**

Vi följer konsumentköplagen gällande ersättning vid eventuell skada eller försening. Vid distansköp erhålls ingen ekonomisk ersättning vid försening eller felaktigheter om detta inte avtalats skriftligen innan. Vi ersätter felaktig eller skadad produkt utan kostnad inom rimlig tid. En rimlig tid är likvärdigt med tillverkningstid eller beställningstid för aktuell produkt.

## **9 Ångerrätt och returer**

Vi följer Distansköplagen samt Konsumentköplagen vid köp av privatpersoner. För företagskunder följer vi Svenska Ledstångsbutiken AB's köpvillkor eller annat signerat köpeavtal mellan parter.

Lagerhållna produkter kan returneras. Ej lagerhållna produkter hos Svenska Ledstångsbutiken, speciellt beställda produkter för kund kan retur inte garanteras.

## **10 Äganderätt**

Alla produkter är Svenska Ledstångsbutiken AB's egendom till dess betalning till fullo erlagts.

## **11 Tvister**

Vi följer Konsumentköplagen samt Distansköplagen med förbehåll för mått/kundanpassade produkter. Tvister ska avgöras i svensk domstol.

## **12 Garantier**

- Alla rostfria produkter och PVD ytbehandling: 5 år
- Lackerade produkter: 2 år
- LED belysning: 3 år

Garantin omfattar inte normalt slitage, väderslitage eller åverkan. Lackerade produkter kan påverkas olika beroende på väderläge sol samt nära västkusten i salt miljö mm. Garantin omfattar heller inte om rekommenderat underhåll inte utförts eller vid felaktigt utfört underhåll.

## **13 Betalning**

Webbshop: Betalning sker via Klarna. Välj kortbetalning eller logga in på ditt Klarna konto och välj betalningsförfarande.

Övriga order lämnar vi 10 dagar betalningsvillkor för privatpersoner och 30 dagar för företagskunder. Sedvanlig kreditprövning gäller med personnummer samt orgnummer.

Vi förbehåller oss rätten att välja förskottsbetalning, neka en order eller lägga order mot faktura.

## **14 Personuppgifter och GDPR**

Vi följer Dataskyddsförordningen från 25 maj 2018 (GDPR). Läs mer om hur Svenska Ledstångsbutiken AB behandlar personuppgifter på vår webbsida. <https://svenskaledstang.se/om/integritetspolicy/>

**Svenska Ledstångsbutiken AB** – Håstaholmen 5, 824 44 Hudiksvall

E-post: [office@svenskaledstang.se](mailto:office@svenskaledstang.se) - Tel: 0650-945 90

Villkor gäller från 2026-05-01 och tills vidare.