



## Leveransvillkor/info Inoxa AB

1

När gods avgår från Inoxa alt direkt från fabrik så skickar vi ut ett leveransbesked på E-post samt ett SMS att detta leveransbesked skickats. Efter det så kommer det SMS avisering från fraktbolaget. Om förslagen leveransdag från fraktbolag fungerar så bekräfta tillbaka det till dem. Om annan leveransdag önskas så kontakta fraktbolaget på det telnummer som står i SMS.

En order består av flera leveranstillfällen beroende på vad order innehåller.

*Trähandledare:* direkt från träleverantör.

*Allt övrigt mtrl* avgår från Inoxa lager Sthlm (DHL).

Svara därför på samtliga SMS, telefonsamtal alt mail från vederbörande fraktbolag.

2

Kund måste ta emot gods för påskrift, kund och fraktbolag kommer överens sinsemellan om dag samt tid. Inoxa AB kan inte påverka detta.

3

Gods måste kontrolleras direkt efter leverans mot ev. skador i frakten. Ev. skador kan anmälas direkt på plats till chaufför OCH sen omg till Inoxa AB.

4

En ev. fraktskada på glas skall vara anmäld SENAST 24 timmar efter mottagandet för att den skall kunna behandlas. Kontrollera därför allt mtrl omg. Detta är enligt avtal och inget Inoxa AB kan styra över.

5

Observera att beställare/kund är den som ansvarar för godsmottagningen oavsett vem som tar emot. Det åligger därför beställare/kund att vidarebefordra denna leveransinfo till annan godsmottagare, såsom släkt, vän, hantverkare etc.

6

Ev. skadat övrigt mtrl kan användas i montage efter överenskommelse med Inoxa AB innan det sker.

8

Ev. foto med t.ex. mobilkamera på skadat gods krävs av fraktbolag. Ta ett foto direkt på skadat gods.

9

Ev. felleverans eller saknad produkt skall kontrolleras emot följesedel inom 5 dagar.

10

Boka aldrig hantverkare, kranbil, bärhjälp, eller dyl innan allt gods är mottaget och kontrollerat mot ev skador eller felleveranser. Kostnader som uppstår för ovan ersätts ej.

11

Eventuella önskemål vid leverans skall avtalas innan leverans sker. Tex gods packas märkt specifikt etc. Annars sker leverans som Inoxas förfarande, kontakta oss vid ev frågor kring leveransen om önskas.

12.

En leveransdag är ca dag, och kan variera beroende på leveranser till Inoxa från tredje part samt fraktbolagens olika rutter beroende på ort.

I övrigt se Inoxa AB Köp & Leveransvillkor.

Inoxa AB