

INOXA VILLKOR - LEDSTÄNGER

FÖRSÄLJNING – LEVERANS – BETALNING

Nedanstående villkor gäller såvida ej annat skriftligen avtalats.

1. Avtalsingående

Såvida inga invändningar inkommit från Köparen efter mottagen orderbekräftelse betraktas orden som gällande och nedan villkor gäller. Inoxa AB äger rätten att utföra sedvanlig kreditprövning vid ordertillfälle, under ordertillfälle och inför orderleverans och kan utan förbehåll ändra betalningsvillkoren. [Mer om ABM 07 mellan yrkesmässiga byggföretag på sista sidan.](#)

2. Leveranstid

En leveranstid är uppskattad och gäller från orderbekräftelsens daterade datum och/eller från det datum alla eventuella frågor, mått etc har säkerhetsställts. En leveranstid från Inoxa AB skall betraktas utefter beställd vara. Denna leveranstid erhålles vid ordertillfället av Inoxa AB. En leveranstid är också beroende på säsong, produkt samt orderingång och belastning hos Inoxa AB och kan skilja sig från offerttillfället till ordertillfället. Då merparten av mtrl på en order är kundanpassat och specialbeställt kan inte Inoxa AB hållas ansvarig för eventuella felleveranser eller förseningar från leverantör till Inoxa AB. Leveranstid från upphämtning hos Inoxa AB och leverans köparen kan skilja beroende på ort eller land eller produkt samt mängd av gods hos transportören. Vid avisering tar transportören kontakt med köparen innan gods körs ut från terminal vilket ökar leveranstiden med en dag. Leverans till köpare på privat bostadsadress aviseras alltid. Leverans sker alltid mellan 08.00 – 17.00 vardagar. Kontrollera alltid att allt gods är på plats samt helt och enligt order innan eventuella montörer anländer. All leverans sker med uppdrag av tredje part, Inoxa AB utför inte egna leveranser.

3A. Delleverans

Om en order avser att delas i två eller flera leveranser skall ordern betraktas som en. Vid avbeställning av produkter som ingår i en delleverans äger Inoxa AB rätten att korrigera slutliga priset då offerter är baserade på mängd. Delfakturerings kan tillämpas vid delleveranser på order. Kontrollera alltid att allt gods är på plats samt helt och enligt order innan eventuella montörer anländer.

3B. Leveransförfarande

En leverans kan bestå av flera sändningar, vilket kan medföra att leveransen av en order sker på olika dagar. Detta beror på att Inoxa AB dels har lager på flera orter samt i vissa fall skickar direkt från leverantör. Anledningen är ur miljösynpunkt, då frakter minskar samt att vi kan hålla en lägre prisnivå gentemot dig som kund. Vi anlitar DHL som kontaktar kund/köpare via SMS innan leveransen sker. Kund godkänner leveransdag alt återkopplar till DHL om önskad leveransdag. Vid flera leveranstillfällen kan kund i vissa fall komma överens med DHL om samfrakt en specifik dag. Fakturan utgår samma dag som sista leveransen går från lager och oavsett dag för mottagandet så skall fakturan vara Inoxa AB tillhanda enligt fakturadatum. Det åligger beställaren/köparen att meddela Inoxa om leveransförhinder vissa dagar/perioder, tex semester, ledighet eller dylikt. Vid eventuell återtagande av gods då beställaren inte meddelat om leveransförhinder, debiteras återtagande frakt samt ny frakt vid senare tillfälle. Vid ej uthämtat paket debiteras fraktkostnaden. Ev extrakostnader för lagerhållning mm kan debiteras vid ej mottagen leverans efter ej svar på aviseringen. En leverans måste mottagas på plats och kvitteras, ställa av mot fullmakt är inte godkänt enligt våra villkor med DHL.

3C. Färja, färjeläger, ej bilväg

Inoxa AB levererar endast till områden där biltrafik är möjlig. Vid slutdestination på tex ö där motortrafik eller leveranser med våra leverantörer inte är möjlig, eller om leveransen skall ske till färjeläger, åligger det kunden att boka och ansvara för egen frakt. Inoxa AB erbjuder således inte leveranser till tex färjeläger eller terminaler där endast omlastning skall ske utan erbjuder endast leveranser till slutdestination. Vid egen beställd frakt till tex färjeläger reduceras slutfaktura/order med motsvarande belopp som Inoxa offererat ursprungligen.

3C. Önskemål leveransförfarande

Inoxa AB levererar olika produkter på olika sätt. Önskas specifika önskemål vid leverans såsom tex att "glas skall packas på olika pall", "order skall märkas med objektnummer", etc, skall detta avtalas innan leverans sker. Annars sker leveransen utifrån Inoxas förfarande. Kontakta oss vid frågor om leveransen om så önskas.

4. Försening

Medför försening leverans där Inoxa AB är utom kontroll från tredje part olägenheter samt eventuella kostnader för köparen såsom arbetskraft mm, är inte Inoxa AB att betrakta som skadeståndskyldig. Vid eventuell försening i delar av order kan ej Inoxa AB krävas att tillfälligt arrangera, montera, eller tillfälligt färdigställa objektet innan försenat material ankommit. Kontrollera alltid att allt gods är på plats samt helt och enligt order innan eventuella montörer anländer.

5. Underleverantörer

Då merparten av mtrl på en order är kundanpassat och specialbeställt kan inte Inoxa AB hållas ansvarig för eventuella skadeståndsanspråk vid felleveranser eller förseningar från underleverantör till Inoxa AB.

6. Fel och brister i godset

Är levererat gods behäftat med fel eller brist skall det inom rimlig tid utbytas mot felfritt eller bristen fyllas. Avhjälpes inte felet eller bristen inom skälig tid äger köparen rätt till sådant avdrag å köpeskillingen, som motsvarar felet eller bristen. Inoxa AB är inte skadeståndsskyldig vid annan skada på grund av fel eller brist i själva produkten som levererats. En skälig tid är att betrakta som en fristående leverans och styrs av produkt samt leverans/tillverkningstid och skall om möjligt påskyndas av Inoxa AB. Kontrollera alltid att allt gods är på plats samt helt och enligt order innan eventuella montörer anländer. Vid eventuella fel eller brister i godset får godset inte användas/monteras under tiden utan tillstånd av Inoxa AB. Vid kostnader som uppkommer vid utbyte av felaktigt material är inte Inoxa AB att betrakta som skadeståndsskyldig, tex. arbetskostnad, reskostnad mm. Produkter som specialbeställts enligt kunds räkning alt glas i specifika mått kan ej returneras.

7. Reklamation av gods

Köparen är skyldig att inom 5 dagar (EJ glas, se punkt 7B) efter mottagandet underrätta Inoxa AB om fel eller brist i godset eller felaktigheter i antal artiklar för att rätten till detta skall anses köparen till godo. I fråga om fel eller brist som uppkommit till följd av transport åligger det köparen att genast underrätta Inoxa AB samt vederbörande transportör på plats om möjligt om felet eller bristen. Ett foto på trasigt gods skall tas direkt på pall och skickas till Inoxa AB via E-post. Produkter som träledstänger/handledare är levande material och kan inte reklameras på grunder som; kvistar, sprickor, koda eller ojämn färg då det är förenligt med trä som material som har olika förutsättningar beroende på träslag, årstid, leverantör samt tillverkningstillfälle.

Skadat gods skall inom 5 dagar fotograferas och eventuellt returneras till Inoxa AB för påseende (ej glas). Först efter godkänd reklamation skickas en ny vara till kund. Den leveranstiden bestäms utefter lagerstatus, tillverkningstid etc. Vid retur skickas fraktsedlar från Inoxa AB via e-post och godset skall sedan lämnas in till närmsta ombud eller ev ställas utanför dörren vid bestämd avhämtningsdag. Vid ej godkänd reklamation debiteras ev returfrakt. Kontakta Inoxa omgående för reklamation och returförfarande. Reklamation efter dessa 5 retur dagar är ej godkänd.

8. Transport

Transport från Inoxa AB åligger transportörens ansvar som är ett fristående fraktbolag. Fel eller brist eller försening av gods är Inoxa AB att betrakta som utomstående och ansvar är att betrakta transportörens. I fråga om fel eller brist som uppkommit till följd av transport åligger det köparen att genast underrätta Inoxa AB samt vederbörande transportör på plats om möjligt om felet eller bristen. Kontrollera alltid levererat gods direkt vid leverans. Eventuellt skadat gods skall om möjligt anmälas till transportören på plats som skall signera fraktsedel. Anmäl sedan skadan till Inoxa AB som sköter reklamationen gentemot transportören. Vid eventuella felleveranser alternativt förlorat gods hos transportören kan ej Inoxa AB krävas att skicka nytt material om det är specialbeställt i mått, produkt etc innan skälig tid för återfinnande har inträffat. Tex glas efter specialmått.

9. Egenansvar - Produktinformation och produktansvar

Inoxa AB ansvarar inte för att varan är lämplig för annat ändamål än avtalat. Köparen ansvarar själv för eventuell information tillkommande tredje part. Köparen ansvarar själv för att denna har korrekt produktinformation samt skötselråd på beställd vara eller utförande. Köparen ansvarar själv för att erhålla den information denne anser vara nödvändig, tex mått, leveranser, produkttegenskaper etc. Inoxa AB tillhandahåller all önskad information om all produkter, förehavande etc vid begäran. Alla mått skall kontrolleras på plats innan montage av köparen. Inoxa AB kan ej hållas ersättningsskyldig där produkten kan användas vid små justeringar från skiss eller ritning. Beställare ansvarar även för skötselinfo till tredje part. Viss liten tolerans kan förekomma i produkter såsom ytfinish, färgnyans, slipning, mått, håll etc pga olika tillverkningstillfällen, leveranstillfällen eller olika leverantörer.

10. Betalningsvillkor

Privatkunder 10 dagar mot godkänd kreditprövning. ***Betalningsvillkoren gäller från den dagen de sista varorna har lämnat vårt lager, EJ anlant mottagaren.*** Företag samt avtalskunder 20-30 dagar mot godkänd kreditprövning. Inoxa AB kan utan förbehåll ändra i betalningsvillkoren.

11. Äganderätt

Allt levererat gods skall anses som Inoxa AB's egendom tills fullt betalning. Vid ej fullföljd betalning av levererat gods äger Inoxa AB rätten att återtaga levererat material utan dröjsmål där tillkommande kostnader för återtagandet åläggs köparen. gäller även monterat material. Inoxa AB är inte skadeståndsskyldig vid återtagande av ovanstående omständighet.

12. Insolvens mm

Finns skälig anledning antaga att köparen inte kommer att fullfölja sin betalningsskyldighet äger Inoxa AB rätt att kräva att godtagbar säkerhet ställs såsom förskottsbetalning eller liknande.

13. Retur/hävning - Ångerrätt

Returrätt och hävning av beställd order är möjligt inom 7 dagar efter mottagandet. Returfrakt bekostas och ansvaras av beställare. Godset skall vara helt, komplett samt ej använt eller monterat. Godset skall vara i originalskick och säljbart för Inoxa AB

14. Mått tagning

Kund ansvarar alltid för egna tagna mått. Vid mätning där Inoxa AB ansvarar för montage åligger det Inoxa AB ansvaret att alla mått är korrekta. Inoxa AB reserverar sig för ändringar gjorda av köparen i objektet efter tagna mått. När Inoxa AB bistår köparen med uträkning och genomgång av mått tagna av köparen åligger det alltid köparen att slutligen kontrollera måtten. Det åligger köparens ansvar att lämna korrekta måttuppgifter till Inoxa AB där Inoxa AB av avståndsskäl eller andra skäl inte kan kontrollera att dessa är korrekta.

15. Garantier

Garanti på Inoxa AB produkter är 10 år på tillverkningsfel. Garantin på lackerade produkter gäller 2 år från leveransdatum. Eventuellt slitage gäller ej som reklamation. Reklamation av glas efter montage godkänns ej. Inoxa AB följer glasbranschföreningens gällande villkor för visuella defekter i glas. För reklamation gällande märken, små defekter, repor mm i glas bestäms dessa från ett normalt betraktningsavstånd. Produkter som trähandledare/ledstång är levande material och kan inte reklameras på grunder som; kvistar, sprickor, koda eller ojämn färg då det är förenligt med trä som material som har olika förutsättningar beroende på träslag, årstid, leverantör samt tillverkningstillfälle.

Garanti på av Inoxa AB utförd montering gäller vid normalt förfarande och innefattar inte garanti för av köparen eller tredje part utfört underarbete eller befintligt material däromkring. Garanti på montage gäller inte vid yttre påverkan samt vid väder som kan anses extremt eller onormalt. Vid garantiåtagande är inte Inoxa AB skadeståndsskyldig eller ansvarig för kringliggande material.

16. ABM 07

(denna punkt gäller ej privatpersoner, endast företag inom yrkesmässig byggverksamhet)

Då de produkter vi erbjuder i mångt om mycket är special i varje order med många leverantörer och tillverkare i bakomvarande led innan produkten slutligen kan levereras till kund har vi täckbestämmelser på vissa punkter i ABM 07.

Avtalspunkter 12, 13, 14, 15, 16, 17 och 24 i ABM07 gäller ej. Dock kan kund välja att häva köpet efter att skälig tid för leverans uteblivit eller att produkten inte motsvarar förväntningarna i form av bevisat fel.

Hävning av köpet gäller ej glas i specifika kundmått som anpassats till objektet eller eventuell specialtillverkning av mtrl, där Inoxa ej kan lagerhålla för senare försäljning.

17. Färdigställandedatum/besiktning.

Om viktiga datum för färdigställande eller besiktning förekommer skall dessa förmedlas till Inoxa innan order och avtalsingång, och för att de skall gälla skriftligen avtalas. Tex inflyttning, besiktning, skolavslutning, midsommar, 50års kalas etc.

18. Monteringsanvisningar – CAD - Installationsskiss

Våra produkter är sk Proffsprodukter och viss kunskap om montage är att rekommendera. Det medföljer endast enkla monteringsanvisningar. Inoxa bistår gärna med tips och svar på de frågor som kan dyka upp vid förfrågan.

19. Ersättning

Kostnader för eventuella leveransförseningar eller övriga oförutsedda händelser som nämns i samtliga punkter ovan ersätts ej om inte detta avtalats skriftligen